

故障かなと思ったら・・・

インターネットに繋がらない場合は、以下の点をご確認ください。

✓ お部屋は通電されていますか？

お引越しされたばかりで、お部屋に通電されていないと、インターネットも繋がりません。
通電を確認していただいてから再度インターネットをお試しください。

✓ LAN ケーブルを使用されていますか？

芯が 8 本の Cat.5e 以上のケーブルをご使用ください。

芯が 4 本、6 本の電話線は使用できません。



芯が 8 本



× 芯が 4 本や 6 本
電話線は使えません

✓ 無線 Wi-Fi 用のルータをご利用の場合は、以下の点をご確認ください。

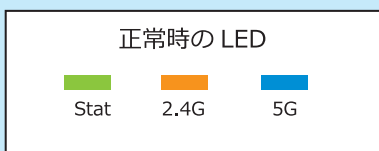
- ① SSID・パスワードは合っていますか？（通常、機器の側面に記載されています）
- ② ルータの **LAN ポート** に LAN ケーブルをカチッと音がするまでしっかり挿していますか？
（INTERNET ポートではありません）
- ③ **AP モード・ブリッジモード** で接続してください。（AUTO や RT モードは使用しないでください）



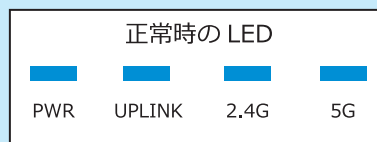
✓ 埋込型 Wi-Fi の機器が設置されている場合、再起動をお試しください。

使われている機器の画像は導入時期や品番によってデザインが異なります。該当する機器の再起動をお試しください。

再起動するには、SW を ON/OFF してください。



再起動するには、スイッチを左右に動かして、ON/OFF してください。

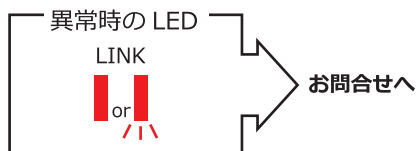
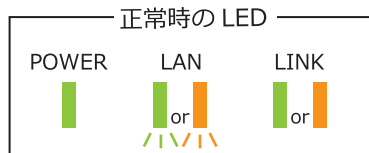


同軸タイプのインターネット設備が設置されている物件の方は、次の項目をご確認ください。

<ECG12T1 の場合>



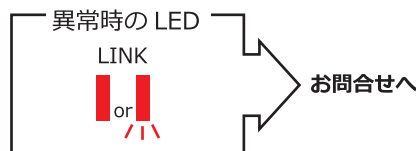
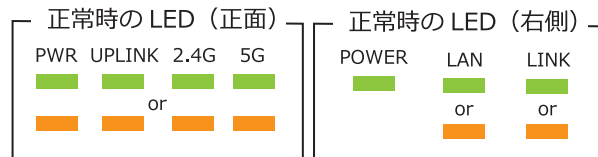
同軸線モデム子機
ECG12T1



<ECG12W1S の場合>



無線 LAN 付き
同軸線モデム子機
ECG12W1S



以上の点をご確認いただき、繋がらない場合は、お手数をおかけ致しますが、お問合せページからお問合せいただくか、フリーダイヤルまでお問合せください。

お問い合わせ先



未来ネット
M I R A I N E T

0120-932-498

平日・土日祝
9:00 ~ 20:00